

COMMENT ÇA MARCHE LITTLE BIRD - LES 5 ÉTAPES POUR OBTENIR VOTRE PLACE DE GARDE



Website: portal.little-bird.de/suche

Accédez à **LITTLE BIRD** à tout moment et confortablement depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette. Bien sûr, vous continuerez à avoir la possibilité de présenter personnellement votre demande d'une place de garde auprès de l'établissement d'accueil souhaité.

LITTLE BIRD est un moteur de recherche:

Sur le portail pour parents vous pourrez vous renseigner de façon simple et claire sur les établissements d'accueil d'enfants - sans engagement et sans inscription.

Faire des demandes de garde

d'enfant avec **LITTLE BIRD**: Une fois inscrit(e) et connecté(e) vous aurez la possibilité de demander directement sur le portail pour parents la place de garde de votre choix, et même plusieurs places en parallèle. A ce moment-là, il ne fera aucune différence si les

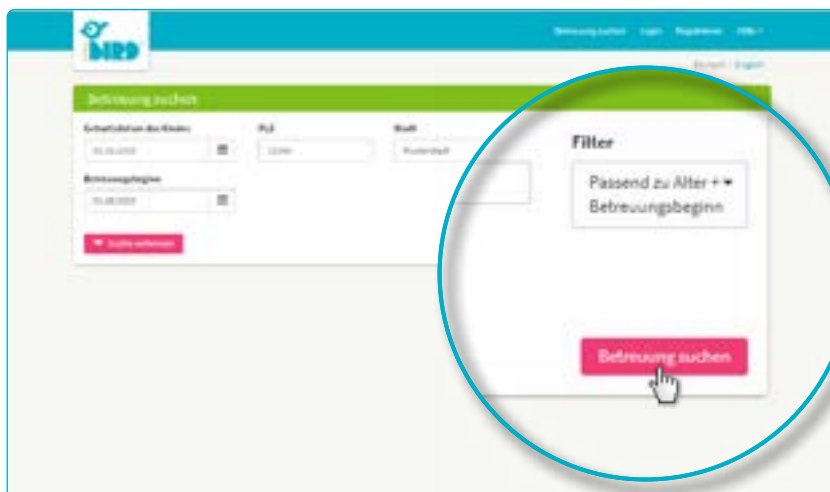
1

RECHERCHE

Remplissez le masque de recherche sur la page d'accueil et cliquez sur «Rechercher des établissements».

Vous disposerez de différentes options de filtrage:

- En fonction de l'âge et de la date de début
- de la garde
- Nom d'un établissement spécifique
- Adresse exacte (+ rayon)
- Etablissements dans le district scolaire
- Tous les établissements de la commune



Les résultats de recherche seront affichés comme symboles sur une carte interactive et sur une liste par ordre alphabétique.

En cliquant sur une icône sur la carte ou sur le nom de l'établissement vous aurez par exemple des informations sur:

- la capacité de l'établissement
- Appartenance institutionnelle
- Horaires d'ouverture
- Types de garde proposés
- Concept pédagogique



Attention: Pour utiliser la fonction « Sauvegarder établissement » vous devez d'abord vous inscrire, voir étape 2.



2

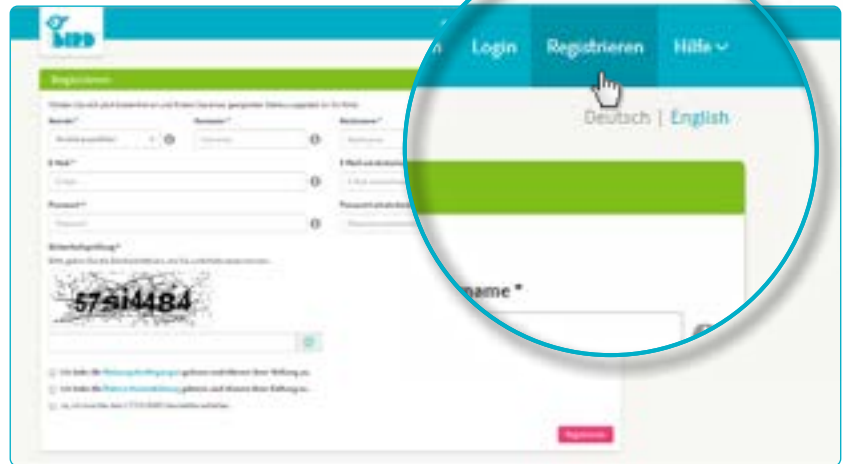
INSCRIPTION

En cliquant sur le bouton «S’inscrire» dans la barre de navigation vous pourrez saisir vos informations personnelles afin de créer un profil d'utilisateur.

- Les cookies et JavaScript doivent être activés dans le navigateur
- Choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe (minimum 8 caractères, dont 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule)
- Saisissez tous les champs (veillez à saisir correctement votre adresse e-mail, car vous allez ensuite recevoir un e-mail de confirmation)
- Confirmez la déclaration d'utilisation et de confidentialité
- Cliquez sur «Inscription»
- Récupérez l'e-mail de confirmation dans votre boîte aux lettres et confirmez en cliquant sur le lien indiqué dans le mail.
- Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe

Désormais vous pouvez:

- mémoriser des établissements d'accueil
- sauvegarder votre recherche
- faire des demandes de place de garde



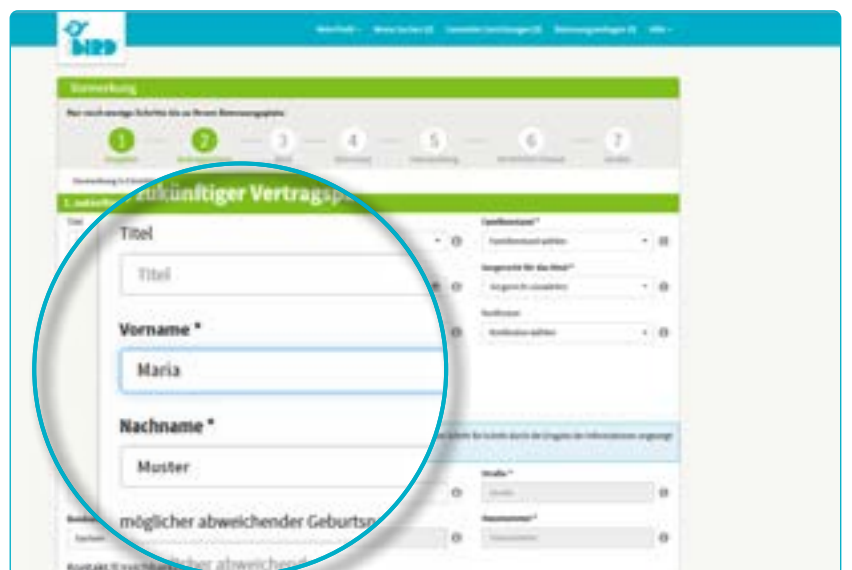
3

FAIRE UNE DEMANDE DE PLACE DE GARDE

En cliquant sur le bouton «Faire une demande de place de garde» vous pourrez saisir vos données personnelles.

- A tous les champs marqués par * sont obligatoires. (Renseignements concernant les tuteurs légaux / parents / futurs parties contractantes, l'enfant et les besoins en terme de garde)
- En option: Spécifiez les priorités
- Envoyer la demande: l'établissement sera informé par les renseignements fournis sur le fait que vous êtes à la recherche d'une place de garde
- Ensuite vous pouvez refaire cette même démarche pour d'autres établissements de votre choix (le nombre peut être limité!)

Si vous souhaitez créer un modèle afin de pouvoir réutiliser vos données pour d'autres demandes vous devrez accepter le stockage



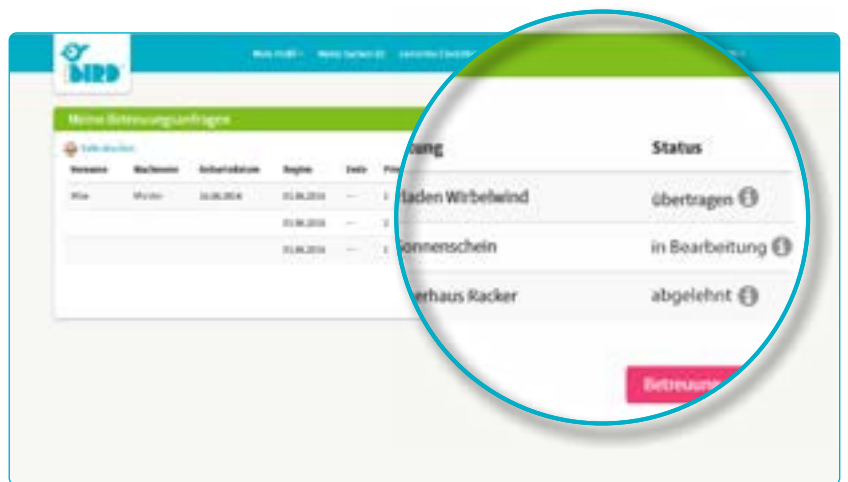
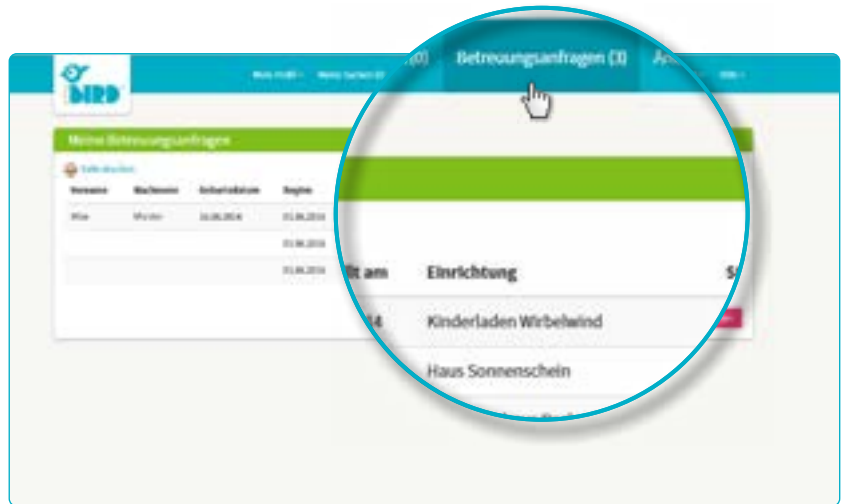
4

EN ATTENTE DE RÉPONSE

En attente de réponse de la part de l'établissement respectif:

- Après l'envoi vos demandes envoyées seront affichées sous la rubrique «Demandes de place de garde» dans la barre de navigation.
- Votre (vos) demande(s) de place de garde a (ont) été envoyée(s) en toute sécurité à l'établissement respectif.
- Les établissements demandés reviendront directement vers vous (cela peut arriver à court terme ou prendre un certain temps).

Attention: L'attribution des places dépend exclusivement des établissements eux-mêmes, LITTLE BIRD ne peut y exercer aucune influence.



5

RÉPONSE

Option 1:

- **Invitation à une rencontre personnelle:**
Si une rencontre personnelle n'a pas encore eu lieu.

Proposition de place: Les parents doivent accepter ou rejeter la place dans un délai déterminé. **Jusqu'à là, toutes les autres demandes resteront inactives.**

- **Acceptation:** La place est réservée, toutes les autres demandes seront automatiquement désactivées
- **Contrat**

Option 2:

- **Invitation à une rencontre personnelle:**
Si une rencontre personnelle n'a pas encore eu lieu.

Proposition de place: Les parents doivent accepter ou rejeter la place dans un délai déterminé. **Jusqu'à là, toutes les autres demandes sont inactives.**

- **Rejet:** Suite à votre rejet de la proposition la demande respective sera désactivée dans le système, toutes les autres demandes seront à nouveau activées.
- Les parents peuvent maintenant faire une nouvelle demande et / ou attendre les réponses des autres établissements.

Option 3:

- L'établissement d'accueil n'a pas de capacités dans un avenir prévisible et rejette la demande de place.

Rejet: Les parents peuvent maintenant faire une nouvelle demande dans un autre établissement et / ou attendre les réponses des autres établissements.