



bird  
*house*



Das Culture Book von  
**LITTLE BIRD**



**LITTLE BIRD** ist vor ein paar Jahren ausgeflogen, um die Kitaplatz-Vergabe und -Verwaltung zu revolutionieren. Über viele Berge und durch etliche Täler ist der kleine Vogel seitdem geflogen, hat schon Vieles erreicht, was er sich vorgenommen hatte, ist gewachsen und hat wertvolle Erfahrungen gesammelt.

Das Team von **LITTLE BIRD** gestaltet Tag für Tag die Kultur des Unternehmens mit und macht **LITTLE BIRD** zu dem was es ist:

Wir alle arbeiten mit Leidenschaft an einem großartigen Ziel: Wir möchten es jungen Eltern so einfach und transparent wir möglich machen, eine Betreuung für ihr Kind zu finden. Und deshalb bieten wir Kommunen ein System an, mit dem sie ihre Familien optimal bei der Suche nach einem Betreuungsplatz unterstützen können.

Alles was uns wichtig ist und was uns ausmacht, haben wir kurz und knapp hier zusammengestellt und wollen mit unserem kleinen Büchlein „**bird house**“ Menschen erreichen, die unseren Weg mitgehen und unsere Werte mit uns leben wollen.

Denn **LITTLE BIRD** ist nicht nur ein Software-Unternehmen auf Wachstumskurs, sondern eine Firma mit positivem Strahlen, mit einem starken engagierten Team, das nicht nur seine Aufgaben ernst nimmt, sondern auch Verantwortung für sich und seine (soziale) Umwelt nicht scheut.

# Was uns Birdies wichtig ist:

**Lach doch**

*Humor, positive Grundeinstellung*

**Respekt**

*Fairness, Empathie*

**Mach's richtig**

*Professionalität, Erfahrung*

**Euch zeig ich's**

*Wissenstransfer, Hilfsbereitschaft*

**Mach's besser**

*Kontinuität, Verbesserung*

**Lass es wachsen**

*Weiterbildung, Entwicklung*

**Sag's mir ins Gesicht**

*Persönliche Zusammenarbeit*

**Augen und Ohren auf**

*Innovation, Trendsetting*

**Nimm's dir raus**

*Freiräume, Perspektiven*

# Lach doch



Bei LITTLE BIRD gehen wir zum Lachen nicht in den Keller.  
**Wir lachen miteinander, übereinander und am liebsten über uns selbst.**

Wenn wir nach vorne schauen, dann nicht durch eine rosa Brille,  
aber mit einer positiven Grundeinstellung.

Bisherige Herausforderungen haben uns gezeigt:

Geht nicht, gibt's nicht!

Und wenn wir mal einen Fehler machen, dann lernen wir daraus  
und lassen uns nicht entmutigen.



# Respekt...

... geht bei LITTLE BIRD in alle Richtungen und kennt keine Hierarchie – von oben nach unten und umgekehrt, von rechts nach links und wieder zurück. Und Respekt heißt für uns auch Disziplin, was sich in unserem Handeln und Verhalten gegenüber Kunden und Kollegen widerspiegelt. **Ganz einfach: wir stehen auf Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und Loyalität.**



**Wir denken und handeln erfahren und professionell.** Natürlich sind wir ein junges Unternehmen. Aber den Start-Up-Glitzer haben wir abgeschüttelt, die dicken Bretter gebohrt. Und das sind wir unseren Kunden schuldig. Sie erwarten eine ausgereifte, zuverlässige und nachhaltige Lösung – wir arbeiten dafür strukturiert, ehrlich und wertschöpfend.

# *Mach's richtig*



# Eurch zeig' ich's



**Geteiltes Wissen ist doppeltes Wissen.** Nur wer gibt, bekommt auch etwas zurück. Die Weitergabe und Vervielfältigung unseres Wissens ist bei uns keine Frage von Pflicht, sondern des Willens, die gemeinsamen Ziele zu erreichen. Unter Wissen teilen verstehen wir nicht nur die kollegiale Hilfsbereitschaft und gewissenhafte Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen, sondern auch eine transparente und ehrliche Informations- und Feedbackkultur.





# MACH'S BESSER



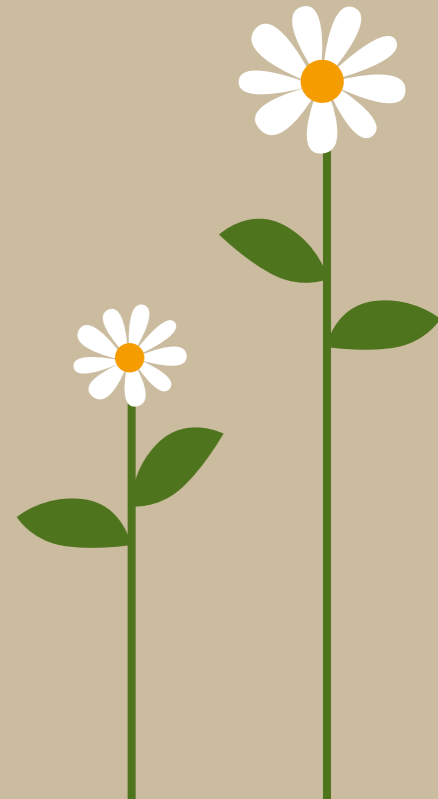
**Wir wollen immer noch besser werden.** Vieles machen wir schon gut, engagieren uns mit Leidenschaft. Um unser Potenzial noch weiter zu entfalten, überlassen wir nichts dem Zufall, sondern arbeiten methodisch und iterativ. Wir stehen total auf Transparenz, Kritik und konstruktives Feedback. Ob bei Zahlen, „unter uns“ oder in der Kommunikation mit Kunden. Nur wenn wir genau wissen wo wir stehen, können wir einen Schritt nach vorne machen.



*Lass es  
wachsen*



LITTLE BIRD wächst. Und mit dem Unternehmen dürfen auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wachsen. **Individuelle Weiterbildung – ob professionell oder persönlich – steht ganz hoch im Kurs.**



# sag's mir ins Gesicht



Wir bei LITTLE BIRD vertragen Kritik. Klar, es geht in Diskussionen manchmal heiß und emotional her, aber wir sind ziemlich gut im Ordnen und Filtern und stellen „die Sache“ in den Vordergrund. **Für's Direkte gibt es unseren Mobbing-Freitag.** Hauptsache: Du sagst es mir ins Gesicht – gerne auch von Montag bis Donnerstag.





# Augen und Ohren auf

**Wir haben das beste Produkt am Markt und das soll auch so bleiben. Dafür strengen wir uns verdammt an.** Wir bieten dem Kunden genau das was er braucht und setzen meist noch einen obendrauf, weil wir wissen was kommt und ... schon mal was vorbereitet haben. Wir schauen ganz genau hin und hören sehr gut zu, was Kommunen brauchen, wie wir die Arbeit in Kitas erleichtern können, was Eltern sich wünschen. So erkennen wir Tendenzen als erste, setzen Trends oder gestalten sie mit und adaptieren beste Lösungen aus unterschiedlichen Branchen.



# Nimm's dir

# raus

Wir alle arbeiten an ein und demselben Produkt, setzen gemeinsame Projekte um und haben die gleichen Ziele. Bei LITTLE BIRD hat aber jede und jeder den größtmöglichen Spielraum zum Erreichen dieser Ziele. Homeoffice? Klar! Flip Flops im Büro? Hoffentlich! Pizza zum Frühstück? Lecker! **Wir wollen und fördern Heterogenität und geben den verschiedenen Persönlichkeiten Raum zur Entfaltung.**



## Impressum:

LITTLE BIRD GmbH  
Immanuelkirchstr. 14a  
10405 Berlin

Fon +49 30 473722-13  
Fax +49 30 473722-15  
E-Mail [info@little-bird.de](mailto:info@little-bird.de)  
Web [business.little-bird.de](http://business.little-bird.de)

Geschäftsführerin: Anke Odrig • AG Charlottenburg

Bildnachweise:

iStock.com:

Bildnummern 000009070730, 000012477871, 000018655467, 000051003322

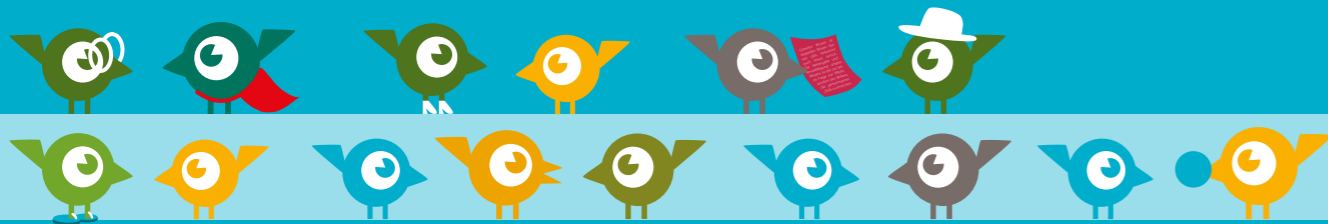
photocase:

marshi / [photocase.de](http://photocase.de), sajola / [photocase.de](http://photocase.de), suze / [photocase.de](http://photocase.de),  
tilla eulenspiegel / [photocase.de](http://photocase.de), zanthia / [photocase.de](http://photocase.de)

fotolia:

© Sunny studio / [Fotolia.com](http://Fotolia.com)

Ein herzliches Dankeschön an alle Mitwirkenden!





**LITTLE BIRD GmbH** [business.little-bird.de](https://business.little-bird.de)